

日百文化

RI BAI WEN HUA RB 日百集团主办 山东省十佳企业报纸 日照市十佳内刊

内部资料准印证第6号 内部资料 免费交流 www.ribaigroup.com Email: rbqywhb@sina.com

2017年2月10日 星期五 丁酉年正月十四 第2期(总第169期) 本期四版



集团开展节日走访慰问活动

本报讯 又是一年春节来临,节前集团积极开展走访慰问活动,为离退休老干部、终身员工父母、优秀员工、困难职工家庭、长期驻外人员家属等送上新年祝福与慰问。

1月4日,离退休老干部团拜会举行,集团董事长、总裁靳照,集团行政总监刘新权与老干部们进行了座谈,给离退休老干部送上了新春的慰问和祝福,详细询问了老干部退休后的生活状况以及健康情况,感谢老干部为公司发展所做出的贡献。老干部们对公司的关怀表示感谢,对近年来公司的经营发展给予了认可,表达了对公司下一步发展的信心。

节前公司领导还分别走访慰问了领导班子、终身员工、优秀员工的父母,送去了祝福与慰问。公司领导亲切询问老人们的生活情况,对他们为公司培养出优秀人才表示感谢,叮嘱老人们保重身体。

另外,集团工会、公司各级也分别积极开展了相关走访慰问活动,组织走访了优秀员工、困难职工、长期驻外人员家属等,为他们送上新年的祝福和慰问金等。

天气虽寒,情谊却温暖人心。系列走访慰问活动为老干部员工送上了祝福,让大家感受到了公司的关怀与温暖。同时,在春节抢抓销售的黄金时节,也进一步鼓舞了广大干部员工的士气。

□ 本报记者 丁玲



图为五莲新城特卖场走访慰问困难职工家属



图为五莲新城特卖场走访慰问困难职工家属

喜庆 祥和 团结

上下齐动员 欢乐迎新春

本报讯 春节来临,大街小巷弥漫着浓浓的节日氛围。为迎接农历新年的到来,公司各级也是周密计划,为度过一个欢乐祥和的春节做好准备。

商业公司群策群力,开展不同形式的活动,与广大顾客及社会各界朋友喜迎新年,为大家送上最诚挚的祝福。节日期间步入门店,吉祥喜庆的福字、活灵活现的金鸡、红红火火的中国结、高高挂起的大红灯笼等节庆装饰品随处可见,营造出浓厚的节日氛围。除了寓意吉祥的店堂装饰,各个卖场的环境卫生在繁忙季节依然干净整洁,舒适宜人的温度在寒冬中为顾客送上一片温情。

良好的购物体验离不开音乐的播放。节日期间,门店精心选取寓意吉祥、节奏欢快的音乐,循环播放,奏响“春节欢奏曲”,使年味更浓。

节前,企划部门即开展了营销活动的策划工作,积极洽谈活动方案,争取给予顾客更大实惠,更多便利。腊月十六至除夕,年货大街开市,节庆饰品、锅碗瓢盆、洗剂用品、酒水饮料等年货商品一应俱全,货源充足,充分满足顾客一站式购物需求。应俱全的“年货大街”宣传标语,琳琅满目的年货,点燃了顾客的购买热情。糕点、糖果、饮料等赠品,切实满足了顾客的节日需求,很快就赠送一空。

期间,各门店还推出了送福字、手写对联等传统活动。为新年添福气,送吉祥。活动现场多位书法大



师挥毫泼墨,笔走游龙,吸引了不少人围观。“购物送福字和对联,过年正好贴在家里,手写的对联独一无二,很有心意。”顾客领到对联与福字,将福气带回家。

除夕夜,各门店还举行了红包大派送活动,在门店粉丝群中为顾客发“压岁钱”,在农历新年第一时间为广大顾客送上祝福。

新的一年,新的开始。春节过后,形式更新颖的活动上线。财神降临、购物集印花送礼品、会员抽红包等活动为广大顾客拜年,顾客参与度很高。

各门店还组织了丰富多彩的文艺活动。动听的歌曲、欢快的舞蹈、幽默的小品,还有扭秧歌、耍旱船等传统活动,现场人山人海,人群中不时爆发出阵阵掌声。热烈的氛围,专业的表演,赢得了广大顾客的一致好评与认可,吸引了客流。

春节期间店内客流量大,我们的服务质量却依然贴心温暖。导购员们热情洋溢的为顾客推荐商品,冒着严寒帮助顾客送货上车;收银员们动作麻利,将一件件商品送到顾客手中;客服员们笑容亲切,耐心的解答顾客疑难,为顾客办理各项业务,还有安全员、电工、保洁员、美工、质检员,节日期间坚守岗位的干部员工在各自的岗位上兢兢业业,为顾客做好服务。

此外,房产公司也积极开展营销活动,凡到访的客户都可参加抽奖活动,厨具、汽车用品等精美礼品为客户带来惊喜。

一线岗位忙于销售,后勤职能部门不甘落后。在做好本职工作的同时,后勤职能部门的干部员工发扬销售旺季一线帮忙的优良传统,挤出时间,积极投入一线岗位,收银、卸货、送货、叫卖……为春节销售旺季添柴加薪。

春节期间,真诚亲切的笑容挂在每一位日百人的脸上,丰富多彩的活动为每一位顾客送上新年的祝福,到处一片红火景象,昭示着明年是个丰收年。

□ 本报记者 丁玲

高层论剑

复合型干部梯队的建设与重塑

2017年璀璨的阳光已照进了我们的生命,我们亲爱的日百,每一个日百人都掀开了新的篇章。2017年的市场也向我们展示了新的面貌,随着市场经济的发展和市场竞争的加剧,改革和突破仍然是不变的主题,公司阿米巴经营改革的号角已经吹响,作为实现改革和突破的主力、企业前进的动力与核心,干部队伍如何不断适应新形势、开发新动力、增强新活力,是开创企业新局面的重中之重。

从管理者向经营者转变,复合型干部培养是首要

阿米巴经营作为一种全新的管理模式,是公司总体经营从总部加强型向门店加强型转变,公司会将更多的权限和自主权下放至各业务单元。作为管理者,最大的角色转换是由现在的管理者转变为内部创业者、经营者。

从管理者转为经营者,有了经营的自主权,也相应的需承担更多的经营责任,会更加独立,对干部的素质能力提出更高要求,除具备业务、专业、管理技能外,还需掌握相关业务模块的业务、财务、人力资源等全方位的知识、技能,培养复合型干部人才梯队也就是我们下一步人才培养的要务。

从管理者向经营者过渡,重在思维和能力的全方位提升

干部的经营意识转变,最根本的就是由“要我怎么干”,转向“我要怎么干”。实现由管理者向经营者过渡,要求管理人员:一是要具备更强的市场竞争意识和市场竞争能力,如果面对市场竞争压力,只找客观原因、抱怨大市场环境,只想守业,不想创业,只想按部就班,不想突破创新,只想当官,不想干事,在未来的改革中将是第一批被淘汰出局的人。改革需要的管理者就是能够始终保持创业者的心态,充满激情和热情地投入工作,不怕困难,激励和带领团队不断迎接挑战、突破现状。就是能够始终保持旺盛的学习力和上进心,练就一身过硬的业务技能和本领,在现有资源、条件、市场环境下依然能够不断提升业绩、提升市场竞争力。通过发挥团队的合力,使我们的公司、业务更壮大。

二是意味着要具备更强的综合管理能力、领导能力,要具备更强地系统性解决问题的能力。如果仍然停留在发现和反映问题阶段,希望由上级、公司帮助解决问题,如果看待问题只能单一的看到有利或有弊的一个方面,就断章取义、乱下结论,如果只能人云亦云,缺乏分析和判断能力,如果对客观数据不了解、不敏感、不会分析,不能够透过现象看到本质,如果仍持本位主义,缺乏大局观和团队合作意识,如果仍然习惯单打独斗,做不好团队激励和建设,这些都说明需要尽快改变、学习、成长和突破。未来市场所需要的管理者,必须要具备更强的综合管理能力和领导力。

企业的发展变革是不变的主题,改革的实现离不开人,人是最重要的要素,不同的机制和运作模式,对人才的要求也各不相同,公司的阿米巴经营改革,对人才梯队的需求将会产生全新的变化。为适应改革和新形势的需求,对人才梯队的建设与培养负有关键职责的各级管理者,要有清晰和全新的认知。如何实现对干部队伍和各层级人才梯队的建设与重塑,是当前工作的重中之重。

让我们上下同心、团结一致,建设和重塑一支更复合、更优秀、更卓越的干部队伍和人才梯队,与日百共同突破、共同成长、共同发展!

□ 商业公司人力资源总监 司玉文

新闻30天

后备干部交流会召开

本报讯 为推进集团2017年度人才战略规划,加快后备干部梯队的培养和成长,1月10日,商学院组织了新年第一场管理培训生、储备干部交流会,沟通化解疑惑,交流助推成长。来自各门店、部门的34名管理培训生、储备干部参加了交流座谈。

针对管理培训生、储备干部职业规划、轮岗学习、培训培养和管理技能系列主题,商业公司人力资源总监司玉文及分管中层通过交流,了解了管理培训生、储备干部的思想动态、成长现状、存在问题和特质,为下一步公司的培养和选拔提供了有效的参考和依据。

会上,后备干部们积极发言,分享工作生活中的收获,提出意见建议。司玉文总监就后备干部们提出的问题进行了逐一解答,同时也对全体后备干部们进行了系统性的辅导。人力资源和培训经理就职业规划、轮岗、绩效、薪酬、培养、培训、管理等问题进行了专业解答。结合当前经营改革的形势和人才战略的要求,帮助后备干部们理清了发展的前景、成长的路径,明确了努力的方向。

□ 日百商学院 邹平

节前安全工作有序开展

本报讯 春节来临,进入销售旺季,卖场客流量加大。为确保度过一个祥和和安全的农历新年,集团安委会做出做好春节期间安全工作的要求,号召全员强化责任意识,认真落实安全生产责任书承诺内容,做好值班、巡查等各项工作,全面加强安全管理。

各门店、部门纷纷响应,展开自查自纠工作,及时消除安全隐患。同时,各门店还组织进行了消防安全演练、消防知识培训活动,提高全员消防安全意识,提升消防安全应急能力。

此外,集团安委会组织了节前安全检查工作,对于发现的问题及时督导整改。节前安全保障工作有序开展,为春节期间各项工作的顺利开展打下了坚实的基础。

□ 本报记者 丁玲

红红火火过大年



本报讯 鸡年来到,卖场里红彤彤的中国结、大福字、红对联,处处洋溢着新年的喜悦。看,那挂在立柱上的大福字,寓意着福气的来临,吊桌上的红灯笼,在灯光的衬托下闪闪发光,还有我们服务人员脸上洋溢的喜悦的笑容,仿佛在告诉我们,新年已经到来。

过年就是让我们服务的每一位顾客都满心欢喜,满载而归。“迎新年,辞旧岁”我们将希望寄托在新的一年里,无论是喜庆的、热闹的、忙碌的、团圆的,都透着一种积极的精神,鼓励着我们迈向新的征程,拥有新的人生。这,是属于我们的新年。

□ 文/王晓玲 摄影/丁玲 王晓玲 陈薇

